

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	893	X	5658	X
1.1.	из МФЦ	19	2,127659574	132	2,332979852
1.1.1.	через ЕИАС	17	89,47368421	126	95,45454545
1.1.2.	иным способом	2	10,52631579	6	4,545454545
1.2.	В электронном виде всего:	703	78,72340426	4414	78,01343231
1.2.1.	через VIPNet	415	59,03271693	3350	75,89487993
1.2.2.	через электронную почту	280	39,82930299	1038	23,51608518
1.2.3.	обращений с сайта	5	0,711237553	14	0,317172633
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	3	0,426742532	12	0,271862256
1.3.	иным способом	171	19,14893617	1112	19,65358784
2.	Количество исполненных запросов*	937	104,9272116	5706	100,8483563
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	963	102,7748132	5706	100
2.2.	исполненных с положительным результатом	403	43,00960512	2610	45,74132492
2.3.	Количество непрофильных запросов	224	23,90608324	1417	24,83350859
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	336	35,85912487	1679	29,42516649
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	17	1,814300961	130	2,27830354
2.5.1.	с использованием ЕИАС	17	100	126	96,92307692
2.5.2.	иным способом	0	0	4	3,076923077
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	763	81,43009605	4454	78,05818437
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	467	61,20576671	3370	75,662326
2.6.2.	с использованием электронной почты	288	37,7457405	1058	23,75392905
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	5	0,655307995	14	0,314324203

2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	3	0,393184797	12	0,269420745
2.7.	иным способом	157	16,75560299	1122	19,66351209
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	613	65,42155816	4239	74,29022082
3.1.	с положительным результатом	232	37,84665579	1801	42,48643548
3.2.	в установленные сроки	613	100	4239	100
3.3.	тематика обращений**	о подтверждении стажа работы, размера заработной платы, о предоставлении декретного отпуска			
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	350	37,35325507	1467	25,70977918
4.1.	с положительным результатом	171	48,85714286	809	55,1465576
4.2.	в установленные сроки	350	100	1467	100
4.3.	тематика обращений**	о предоставлении правоустанавливающих документов на землю, подтверждении имущественных прав организаций и граждан			
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0	0	0
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2017 год.

** Текст.